

 Universidad Metropolitana	Programa de Objetivos e Indicadores de Calidad 2024-2025	Aprobación: 09/09/2024 Revisión de cumplimiento: 10/09/2025
--	---	---

Código	Objetivo	Indicadores	Meta	Plazo	Responsable	Frecuencia	Valor conseguido	Observaciones
OBC-1	Garantizar la pertinencia, alta calidad y equidad de los programas académicos, manteniendo estándares robustos para el desempeño académico de estudiantes y profesores, y promoviendo la inclusión e igualdad de oportunidades de aprendizaje, en alineación con las necesidades del mercado laboral y el desarrollo integral de los estudiantes.	RPE - Porcentaje de créditos aprobados DPE - Porcentaje de estudiantes con formalización efectiva de retiro del período académico IAAPE- Índice de calificaciones DPPE - Duración promedio plan de estudio VPE - Número de creaciones, modificaciones o extinciones del plan de estudio PCC - Promedio de calificaciones por carrera ENI - Número de estudiantes nuevo ingreso IE - Número de estudiantes con formalización efectiva de inscripción PCA - Promedio de calificaciones obtenidas por los estudiantes inscritos en la carrera ERA - Porcentaje de estudiantes que reprobaron ERA - Porcentaje de estudiantes con retiro de asignaturas EAA - Porcentaje de estudiantes que obtuvieron calificación de aprobación ECPE - Porcentaje de egresados con competencias del perfil de egreso UPE - Porcentaje de egresados que labora en su profesión APR - Número de artículos publicados en revistas arbitradas e indexadas PI - Número de proyectos de investigación desarrollados PPI - Porcentaje de profesores investigadores PGP - Número de profesores ganadores de premios PENI - Número de ponencias en eventos nacionales e internacionales DPTV - Número de desarrollo de productos con tecnología de vanguardia		Julio 2025	Responsables de los procesos y de los indicadores	Anual Trimestral AÑO 2024-2025		
OBC-2	Satisfacer a los grupos de interés cumpliendo con sus expectativas, gestionar	SGI (Porcentaje de satisfacción de grupos de interés) PO (Número de procesos optimizados) LGE (Porcentaje de logros alcanzados en la gestión)		Julio 2025	Responsables de los procesos y de los indicadores	Anual Trimestral AÑO		

	eficientemente los recursos estableciendo lineamientos estratégicos para asegurar el desarrollo sostenible, y mejorar continuamente los procesos y servicios a través de la implementación del ciclo PHVA.	estratégica) LGL (Porcentaje de logros alcanzados en la gestión de laboratorios) DA (Porcentaje de documentos actualizados) ANCM (Porcentaje de hallazgos de no conformidad menor en auditorías internas) PE (Número de proyectos ejecutados) CEI (Número de cursos de extensión impartidos) NAF (Número de nuevas alianzas)				2024-2025		
OBC-3	Mejorar la eficiencia de los procesos estratégicos, medulares y de apoyo de la Universidad Metropolitana, evidenciado por el incremento en el porcentaje de los indicadores asociados para reforzar el cumplimiento de su misión y visión en coherencia con las exigencias del entorno.	LGE (Porcentaje de logros alcanzados en la gestión estratégica) PO (Número de procesos optimizados) SC (Porcentaje de clientes satisfechos) RPE (Porcentaje de créditos aprobados por los estudiantes) IAAPE (Índice de calificaciones obtenidas por los estudiantes) PCA (Promedio de calificaciones obtenidas por los estudiantes inscritos en la asignatura) APRA (Número de artículos publicados en revistas arbitradas) APRI (Número de artículos publicados en revistas indexadas)		Julio 2025	Responsables de los procesos y de los indicadores	Anual Trimestral AÑO 2024-2025		
OBC-4	Asegurar y mejorar continuamente la calidad de la Universidad Metropolitana mediante la implementación eficaz del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) para fortalecer la cultura de calidad y alcanzar la excelencia institucional	LGE (Porcentaje de logros alcanzados en la gestión estratégica) PO (Número de procesos optimizados) ANCM (Porcentaje de hallazgos de no conformidad menor en auditorías internas). DA (Porcentaje de documentos actualizados)		Julio 2025	Responsables de los procesos y de los indicadores	Anual Trimestral AÑO 2024-2025		