

# Preguntas Frecuentes

## -Pago Matrícula y Aranceles-

**P. ¿Se puede pagar la matrícula por transferencia bancaria?**

R. Sí, puede realizar transferencia bancaria a las siguientes cuentas:

- **Cuenta Corriente Mercantil:** 0105 0077 0910 7723 5054 a nombre de la Universidad Metropolitana RIF: J-000654778.

Deberá registrar su comprobante en portal Sirius indicando monto, fecha y Nro. de referencia. Si realiza transferencias desde el Banco Provincial, deberá entregar en Caja o enviar su comprobante de pago a través de la plataforma [Help Desk Cobranzas](#), indicando los datos del estudiante (nombre completo y número de cédula). Al siguiente día hábil de su registro podrá revisar su estado de cuenta en Sirius.

Si posee beca o descuento, **NO REGISTRE POR SIRIUS**. Especifique el tipo de beca y el porcentaje, así como materias reinscritas, e ingrese en la plataforma [Help Desk Cobranzas](#).

**P. ¿Qué otros medios de pago están disponibles?**

R. Cuentas con los siguientes medios de pago:

- Portal de pagos [Mercantil](#) o TDC Visa o Master Card de cualquier Banco.
  - TDD Mercantil.
- Portal Sirius:
  - TDC Visa o Master Card de cualquier Banco.

# Preguntas Frecuentes

## -Pago Matrícula y Aranceles-

- TDD Mercantil.
- Multipagos BANESCO.

Pago por Taquilla de Finanzas en el Sótano 1 Edif. EMG:

- Puntos de Venta - TDD y TDC Banco Nacional e Internacional.

### **Pagos en Divisas – Efectivo**

- Depósito divisas en efectivo – Banco Mercantil (USD)  
Beneficiario: Universidad Metropolitana  
Cta. N° 0105-0699-9356-9904-2792  
Planilla de Depósito – Depofácil Divisas  
Número de Contrato o Serial: Debe colocar la cédula del estudiante.
- Depósito divisas en efectivo – Banco Plaza (USD y Euros)  
Beneficiario: Universidad Metropolitana  
RIF: J-00065477-8  
Números de cuenta a depositar: USD (0138-0033-28-0338001506) y Euros (0138-0033-29-0338001514)  
En el depósito debe colocar el nombre y la cédula del estudiante.

### **Pagos en Divisas – Transferencias**

Se cargará al pago el costo de la transferencia si es realizada desde otra plaza. Deberá enviar el comprobante de pago a través de la plataforma [Help Desk Cobranzas](#), indicando nombre, Nro. de Cédula de Identidad del estudiante y del titular de la cuenta.

# Preguntas Frecuentes

## -Pago Matrícula y Aranceles-

- Amerant Bank (USA)  
Beneficiario: Universidad Metropolitana  
Cta. N° 8304522506  
Dirección: 220 Alhambra Circle, Coral Gables, Florida 33134, USA  
Código ABA: 067010509  
Código Swift: MNBMUS33
- Facebank Internacional (Puerto Rico)  
Beneficiario: Universidad Metropolitana  
Cta. N°21660006360  
Dirección: 17 Calle 2 Ste 600. Guaynabo, Puerto Rico 00968-1787  
Código ABA: 021502189  
Código Swift: FILCPR22
- Banco Mercantil Panamá (Panamá)  
Banco Beneficiario/Receptor: Banco Mercantil (Panamá),  
SA Dirección: Edificio Torre de las Américas Ciudad de  
Panamá.  
Cuenta Corriente N°: 30022074  
Código Swift: MPANPAPA  
Beneficiario: Universidad Metropolitana  
RIF: J-00065477-8

**P. ¿Qué pasa si pago y en Sirius no aparece reflejado el mismo?**

**R.** El pago puede que no aparezca reflejado inmediatamente en Sirius por los procesos de actualización; sin embargo, si has realizado tu pago dentro de las fechas requeridas y has cumplido con su notificación vía correo o a través

# Preguntas Frecuentes

---

## -Pago Matrícula y Aranceles-

del mismo Sirius, la fecha que indique el comprobante será la fecha efectiva de reconocimiento del pago respetando los montos establecidos.

**P. ¿Para el pago de aranceles puedo utilizar los mismos medios de pago?**

**R.** Todos, excepto Portal Sirius.