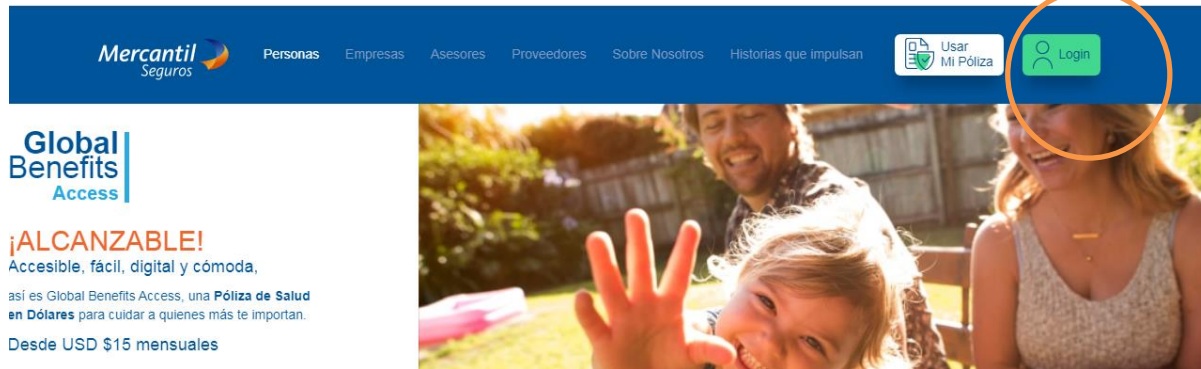


Cómo generar una orden médica en Mercantil Seguros



1

Presione Login

| | |
|---|--|
|  <p>Portal del Asegurado</p> <p>Notifica siniestros de auto, accede al PAMM y consulta el estatus de tu póliza para los siguientes productos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Salud Colectivo• Planes de afinidades <p>om/w/GenAfilacionParam/Login.jsp?codApp=PORTASEGUR acciones</p> |  <p>Nuevo Portal del Asegurado</p> <p>Consulta el estatus de tu póliza, realiza pagos, accede al PAMM y notifica siniestros de los siguientes productos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Global Benefits Access y Premium• Global Benefits Elite Classic (desde |
|---|--|

2

Presione Portal del Asegurado.

¿Deseas registrarte?
El proceso es rápido y sencillo. Podrás ver tus pólizas y registrar tus pagos.

Quiero Registrarme

¿Ya estás registrado?
Introduce tus datos para ingresar a Seguros En Línea

Usuario

Olvidé mi contraseña
Quiero cambiar mi contraseña

Ingresar

3

Coloque su número de cédula y clave.
Presione **Ingresar**

Mercantil Seguros

Mercantil Seguros en Línea Martes, 01 de Junio 2021

Para verificar su información y continuar su proceso de afiliación, introduzca los siguientes datos:

Cédula / RIF:

Nro Póliza:

Aceptar

Para mayor información póngase en contacto con nuestro Centro de Atención, enviando un correo electrónico con su nombre, número de cédula y detalle del requerimiento a hseguros@mercantilseguros.com

4

Si no esta registrado, presione **“Quiero Registrarme”**

Coloque el número de Póliza **01-72-1022699**

5

Presione:
Mis Servicios
-Plan Atención Médica
-Generar orden Médica



Generar Orden Médica |

Tipo de Servicio: Consultas Médicas

Le recordamos que antes de solicitar una orden médica debe comunicarse con el Centro de Salud o Médico de Red donde desea ser atendido y concertar una cita. Los clientes que generen una orden médica para un Centro de Salud Integral podrán utilizar ésta orden para realizar los estudios y consultas, autorizadas por Mercantil Seguros, solicitados por el médico tratante

Seleccione la Especialidad Médica y la Localidad donde desea ser atendido

Especialidad: Seleccione...
Estado: Seleccione...
Ciudad: Seleccione...

Seleccione el Centro de Salud o Médico de Red relacionado a la localidad consultada:

Centros de Salud
Seleccione...
* Centro Integral

Médicos de Red
Seleccione...

Continuar Limpiar

6

Seleccione el servicio requerido:

- Especialidad
- Estado
- Ciudad

Importante:

En este punto debe confirmar llamar la clínica y concertar la cita antes de generar la orden.

Las órdenes tienen una vigencia de 30 días y para eliminarlas se debe enviar un correo a help_desk@mercantilseguros.com

| Generar Orden Médica |

Tipo de Servicio: Consultas Médicas

Consulta de Clínicas y Médicos de Red

Le recordamos que antes de solicitar una orden médica debe comunicarse con el Centro de Salud o Médico de Red donde desea ser atendido y concertar una cita. Los clientes que generen una orden médica para un Centro de Salud Integral podrán utilizar ésta orden para realizar los estudios y consultas, autorizadas por Mercantil Seguros, solicitados por el médico tratante

Seleccione la Especialidad Médica y la Localidad donde desea ser atendido

Especialidad: Cardiología
Estado: Distrito Capital
Ciudad: Caracas

Seleccione el Centro de Salud o Médico de Red relacionado a la localidad consultada:

Centros de Salud
Seleccione...
Medialfa Santa Sofia(solo Reson.Magne Y Consulta Medica)
Aps Centro Medico Paraiso, C.A.
Asu Salud Administrativa 24, C.A.
Centro Clinico Fenix Salud, C.A.
* Centro Integral

Médicos de Red
Seleccione...
Martinez M. Solange E

Dirección: Av. Ppal El Cafetal C.C. Santa Sofia Locales A-0 Y A-4
Teléfonos: 0212-9851529 0212-9857148
Correo Electrónico: santasofia@medialfa.com
Fax: 0212-9866056
Página Web:

Fecha Cita:

Continuar Limpiar

Datos del Asegurado

Seleccione el Asegurado: * Seleccione...

Cédula: - Fecha Nac:

Información de Contacto: Celular: --- Correo Electrónico:

Datos de la Orden de Consulta Médica

Ud. posee una cita el día **01/06/2021**, bajo la Especialidad: **Cardiología**
 En el Centro Médico/Médico de Red: **Centro Clínico Fenix Salud,C.A.**

* Datos Obligatorios

Continuar Limpiar Regresar

7 Una vez confirmada la cita con la clínica, seleccione el asegurado que requiere el servicio indicando número celular y correo.

Confirmar Orden Medica - Google Chrome

No es seguro | www3.mercantilseguros.com/w/servmedicos/confimarOrdenAction.do?option=confirmarOrden

Datos de la Orden de Consulta Médica

A continuación, los datos de la Consulta Médica a generar:

| Fecha de la Cita | Asegurado | Centro Médico / Médico de Red | Especialidad |
|------------------|---------------|---------------------------------|--------------|
| 01/06/2021 | V. Titular | Centro Clínico Fenix Salud,C.A. | Cardiología |

Información de Contacto: Celular: 04128001959 Correo Electrónico: josue.chaconrp@gmail.com

Haga clic en "Aceptar" para confirmar su transacción.

Aceptar Cancelar

8 Verifique que los datos de la orden y presione aceptar.

Orden de Consulta Médica

*****Transacción Realizada*****

Nro. Orden: **1-6578099**

| Vigencia | Asegurado | Centro Médico / Médico de Red | Especialidad |
|-------------------------|---------------|---------------------------------|--------------|
| 01/06/2021 - 01/07/2021 | V. Titular | Centro Clínico Fenix Salud,C.A. | Cardiología |

Información General del Servicio:

- Recuerde llevar fotocopia de la Cédula de Identidad del Asegurado. En caso de tratarse de un menor de edad sin cédula llevar copia de la Cédula del Titular.
- Podrá hacer uso de la orden hasta la fecha indicada en el renglón de Vigencia.

Gracias por utilizar nuestros servicios de Atención Médica

9 Se genera el N° orden, el cual debe suministrar a la clínica el día de la cita.

El día de la cita debe llevar:
 N° Orden
 Informes médicos, récipes
 Copia de la cédula de identidad